

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

Señor:

Presente.-

Con Fecha diez de abril del dos mil dieciocho ha expedido la siguiente resolución de del Consejo de Escuela de Posgrado UNAC:

**RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE ESCUELA DE POSGRADO Nº 111-2018-CEPG-UNAC.- Bellavista 10 de abril de 2018.**

Visto el **Proveído Nº 101-2018-EPG – UNAC**, del Dr. Ciro Ítalo Terán Dianderas, Director de la Escuela de Posgrado de fecha 09 de abril de 2018, en el que remite el expediente del **Bach. PÉREZ PAREDES JOSÉ RAMIRO**, adjuntando **Resolución del Comité Directivo Nº 008-2018-D-UPG-FCA**, de fecha 27 de marzo de 2018, en la que resuelve: **DECLARAR EXPEDITO** para la sustentación de la Tesis para obtener el Grado de **MAESTRO en ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE EMPRESAS** con Tesis Titulada: **“APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001: 2008 Y SU INCIDENCIA EN LA SATISFACCION DEL CLIENTE EN LA EMPRESA SCHNEIDER ELECTRIC PERÚ S.A. (PERIODO 2014- 2015)”**.

**CONSIDERANDO:**

Que, **“Para obtener el grado académico de maestro se requiere desarrollar, sustentar y aprobar individualmente o en grupo de dos integrantes (como máximo) una investigación como tesis o individualmente un informe de tesis...sic.”**, de acuerdo a lo establecido en el Art. 13º inciso d) del Reglamento de Estudios de Posgrado, aprobado con Resolución de Consejo Universitario Nº 131-2016-CU del 06 octubre de 2016;

Que, con **DICTAMEN Nº 035-2018-CCG-EPG-UNAC**, se verificó que el interesado cumple con los requisitos para ser **DECLARADO EXPEDITO** dispuestos en el Reglamento de Estudios de Posgrado de la Universidad Nacional del Callao, aprobado por Resolución de Consejo Universitario Nº 131-2016-CU del 06 octubre de 2016.

Que, con la **Resolución del Comité Directivo Nº 008-2018-CD/UPG-FCA-UNAC** del 27 de marzo de 2018, se resolvió el expedito para la **SUSTENTACIÓN DE LA TESIS** para optar el Grado de **MAESTRO en ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE EMPRESAS** con Tesis Titulada: **“APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001: 2008 Y SU INCIDENCIA EN LA SATISFACCION DEL CLIENTE EN LA EMPRESA SCHNEIDER ELECTRIC PERÚ S.A. (PERIODO 2014- 2015)”**. Presentado por el **Bach. PÉREZ PAREDES JOSÉ RAMIRO**.

Que, con **Proveído Nº 101-2018-EPG – UNAC**, del Dr. Ciro Ítalo Terán Dianderas, Director de la Escuela de Posgrado de fecha 09 de abril de 2018, en el que remite el expediente del **Bach. PÉREZ PAREDES JOSÉ RAMIRO**, adjuntando **Resolución del Comité Directivo Nº 008-2018-D-UPG-FCA**, de fecha 27 de marzo de 2018, en la que resuelve: **DECLARAR EXPEDITO** para la sustentación de la Tesis para obtener el Grado de **MAESTRO en ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE EMPRESAS** con Tesis Titulada: **“APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001: 2008 Y SU INCIDENCIA EN LA SATISFACCION DEL CLIENTE EN LA EMPRESA SCHNEIDER ELECTRIC PERÚ S.A. (PERIODO 2014- 2015)”**.

Que, estando a lo acordado por el Consejo de la Escuela de Posgrado, en su Sesión Ordinaria realizada el 10 de abril de 2018; y en uso de las atribuciones que le confieren el Art. 196º inciso 196.10 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao en concordancia con el Art. 233º del Reglamento de Organización y Funciones de la Universidad Nacional del Callao, aprobado con Resolución Rectoral Nº 133-2016-CV, de fecha 20 de octubre de 2016.

**RESUELVE:**

1. **APROBAR** el expedito para la **SUSTENTACIÓN DE LA TESIS** para optar el Grado de **MAESTRO en ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE EMPRESAS** con Tesis Titulada: **“APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001: 2008 Y SU INCIDENCIA EN LA SATISFACCION DEL CLIENTE EN LA EMPRESA SCHNEIDER ELECTRIC PERÚ S.A. (PERIODO 2014- 2015)”**. Presentado por el **Bach. PÉREZ PAREDES JOSÉ RAMIRO**.
2. **TRANSCRIBIR**, la presente Resolución al Rector, Unidades Posgrado de la UNAC, Decanatos e interesados para conocimiento y fines consiguientes.

Fdo. Dr. Ing. CIRO ÍTALO TERÁN DIANDERAS.- Director y presidente del consejo de Escuela de Posgrado UNAC.- Sello de Director.- Fdo. M. Sc. Ing. Carlos Humberto Alfaro Rodríguez - secretario académico.- sello de secretario Académico  
Regístrese, comuníquese y archívese.

CITD/CHAR/bor  
TRCE1112018



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
Escuela de Posgrado

M.Sc. Ing. Carlos Humberto Alfaro Rodríguez  
Secretario Académico

